

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LOS
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UGEL N° 05, 06 Y 02-
LIMA – 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO:
MAGISTER EN
ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

**Br. Vidal Asunción Cabrera Félix
Br. Mario Justo Mallaupoma Orellana**

ASESORA:

Dr. Doris Fuster Guillén

LIMA-PERÚ

2014

Dedicatoria

A nuestras familias, fuente de
inspiración, apoyo, y grandes
alegrías.

Agradecimientos

A la Universidad Particular César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de estudiar, así como de contar con el apoyo correspondiente para poder acceder al grado de Magister.

Al Dr. Mario Mallaupoma Gutiérrez, Especialista del Organismo Internacional de Energía Atómica en temas de Educación, E-Learning y Transporte de Material Radiactivo, Docente de la Universidad Nacional Federico Villarreal, por brindarnos sus conocimientos técnicos así como su experiencia profesional para el desarrollo de la presente tesis.

Al Ing. Danny Montoya Negrillo, Docente de la Universidad San Martín de Porres, de la Universidad César Vallejo y del Instituto San Ignacio de Loyola, por compartir sus experiencias técnicas laborales dentro de empresas especializadas y consolidadas de nuestro país.

Al Lic. Baltazar Lantarón Núñez, titular de la dirección de la Unidad de Gestión Educativa Local 02, por brindarnos la oportunidad y las facilidades para realizar la presente investigación.

Al Lic. Roque Blas Del Villar Gálvez, titular de la dirección de la Unidad de Gestión Educativa Local 05, por brindarnos la oportunidad y las facilidades para realizar la presente investigación.

Al Mg. Américo M. Valencia Fernández, titular de la dirección de la Unidad de Gestión Educativa Local 06, por brindarnos la oportunidad y las facilidades para realizar la presente investigación.

A la Dr. Doris Fuster Guillén, por brindarnos su apoyo, sus conocimientos técnicos y por revisar la presente tesis.

Presentación

Señores miembros del jurado.

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la educación, presentamos el trabajo de investigación denominado “Clima organizacional y gestión institucional según los trabajadores de la UGEL N° 05, 06 y 02- Lima – 2014” para optar el grado de Magister en educación con mención en administración de la educación.

La investigación presenta como propósito establecer las relaciones que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad las organizaciones de éxito consideran que la calidad de servicio es primordial para la imagen institucional así como la administración adecuada de los procesos de gestión propios que generan una confianza fundamental para la educación y el crecimiento institucional.

El estudio está compuesto por cuatro capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo se presenta el problema de investigación, en el segundo capítulo se expone el marco teórico, en el tercer capítulo se presenta el marco metodológico, en el cuarto capítulo expone resultados y finalmente expone las conclusiones y sugerencias anexando las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Contenido	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
 CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	 13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivos específicos	26
 CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	 27
2.1. Clima organizacional	28
2.1.1. Definición	28
2.1.2. Fundamentos de la naturaleza del clima Organizacional	29
2.1.3. El clima Organizacional elemento principal en la gestión educativa	30
2.1.4 Teorías de la información del clima Organizacional desde la I.E.	31
2.1.5. Dimensiones del Clima Organizacional	38

2.2. Gestión institucional	55
2.2.1. Definición	55
2.2.2. Fundamentos de la gestión institucional	55
2.2.3. Características de la gestión Institucional actual	61
2.2.4. Dimensiones de la gestión institucional	66
2.3. Definición de términos básicos	75
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	 77
3.1. Hipótesis	78
3.1.1. Hipótesis general	78
3.1.2. Hipótesis específicas	78
3.2. Variables	78
3.2.1. Definición Conceptual	78
3.2.2. Definición Operacional	79
3.3. Metodología	81
3.3.1. Tipo de Estudio	81
3.3.2. Diseño de Estudio	82
3.4. Población y Muestra	83
3.5. Método de Investigación	84
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85
3.7. Método de Análisis de datos	93
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	 95
4.1. Prueba de Hipótesis	96
4.2. Discusión de resultados	104
 Conclusiones	 108
Sugerencias	109
Referencias bibliográficas	110
 Anexos	
1. Instrumentos de medición de las variables	
2. Matriz de consistencia	
3. Fichas de validación de instrumentos	
4. Base de datos	

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización del clima organizacional	80
Tabla 2. Operacionalización de la variable gestión institucional	81
Tabla 3. Población de análisis	83
Tabla 4. Muestra de análisis	84
Tabla 5. Resultados de la validez de contenidos por juicio de experto	86
Tabla 6: Validez y aplicabilidad del cuestionario para establecer el clima organizacional	86
Tabla 7. Valoraciones de los jueces sobre consistencia interna del cuestionario de clima organizacional	87
Tabla 8 Análisis de confiabilidad sobre el clima organizacional en los trabajadores administrativos de la UGEL N° 05, 06 y 02 – Lima 2014	88
Tabla 9 Análisis de confiabilidad sobre la gestión institucional en los trabajadores administrativos de la UGEL N° 05, 06 y 02 – Lima 2014	88
Tabla 10 Categorización de las variables y dimensiones de estudio	93
Tabla 11 Clima organizacional según la gestión institución en los trabajadores administrativos de la UGEL N° 05, 06 y 02 – Lima 2014.	96
Tabla 12 Clima organizacional en su dimensión compromiso organizacional según la gestión institucional de los trabajadores administrativos de la UGEL 05, 06 y 02 – Lima 2014	98
Tabla 13 Clima organizacional en su dimensión motivación según la gestión institucional de los trabajadores administrativos de la UGEL 05, 06 y 02 – Lima 2014	100
Tabla 14 Clima organizacional en su dimensión trabajo en equipo según la gestión institucional de los trabajadores administrativos de la UGEL 05, 06 y 02 – Lima 2014	102

Índice de figuras

Figura 1. Relación Clima Organizacional * Gestión Institucional	97
Figura 2. Relación Compromiso organizacional * Gestión institucional	99
Figura 3. Relación Motivación * Gestión Institucional	101
Figura 4. Relación Trabajo en equipo * Gestión institucional	103

Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre el clima organizacional y la gestión institucional de los trabajadores de la UGEL N° 05, 06, 02- Lima – 2014.

El estudio fue desarrollado dentro del paradigma positivista, bajo un enfoque cuantitativo el cual consistió en una investigación sustantiva de diseño no experimental de corte transversal correlacional y método hipotético deductivo; la información, se recogió mediante la aplicación de dos cuestionarios, cuya validez fue establecida por el método de jueces y su confiabilidad mediante Alfa de Cronbach. De la población conformada por 387 personas entre docentes y administrativos, se calculó estadísticamente una muestra de 192 personas. Por la selección realizada de las unidades muestrales, el muestreo se consideró de tipo probabilístico.

A partir de la información recogida y en base a la tipificación de la gestión institucional tienen alta incidencia en la convivencia institucional que determina el desarrollo institucional así como presenta una alta relación entre dichas variables analizadas. A partir de ello, se concluye que el clima organizacional se relaciona directa ($r=0,635$) y significativamente ($p < 0.001$) con la gestión institucional de la UGEL N° 05, 06, 02- Lima – 2014; se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta

Palabras Clave: Clima Organizacional, Gestión Institucional, UGEL.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between organizational climate and institutional management of employers of the UGEL N° 05, 06 and 02 – Lima – 2012 .

The study developed under a quantitative approach consisted of a substantive research non experimental correlational and descriptive level scientific method, information was collected through the use of two questionnaires, whose validity was established by the method of judges and their reliability by Alpha Cronbach. Of the population consisting of 387 people between teachers and administrators, statistically calculated sample of 192 people. For the selection of sampling units, sampling was considered probabilistic..

From the information gathered and based on the definition of institutional management have high impact on institutional coexistence determines institutional development and has a high relationship between these variables. From this, we conclude that the organizational climate is directly related ($r = 0.635$) and significantly ($p < 0.001$) with institutional management UGELs N° 05, 06 and 02 – Lima – 2014, we tested the hypothesis and this relationship is high.

Key Words: Organizational Climate, Institutional Management, UGELs.

Introducción

La presente tesis, busca relacionar el clima organizacional y la gestión institucional, buscamos que el presente estudio sirva de partida para otras futuras investigaciones, además, el de proponer recomendaciones que contribuyan a mejorar la percepción que los empleados de estas sedes tienen sobre el clima organizacional y la gestión institucional que prevalece en su área de trabajo.

En los últimos diez años se ha despertado una gran preocupación por los diferentes factores que influyen en la gestión educativa en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05, del distrito de San Juan de Lurigancho, N° 06 distrito de Ate Vitarte y N°02 del distrito del Rímac. La carencia de claridad en la gestión se traduce en un mínimo de relaciones interpersonales y es un problema que se manifiesta en todos los niveles de la educación, y se comprueba por el alto nivel de clima deteriorado así como de incidencia en la violencia institucional.

Por otra parte, esta preocupación por un tema tan relevante, como la convivencia institucional está alcanzando un auge que se observa en las diversas acciones relacionadas con la UGEL's que es reflejado en los diversos medios de comunicación.

Por ello, el estudio se enmarca en la teoría general de sistemas que está dirigida al desarrollo del ser humano como institución u organización, en la cual las capacidades y competencias se han vuelto un tema principal en la formación profesional de los docentes, así mismo se hace un análisis contextual del marco teórico que enlaza los constructos desde la teoría general relacionado con los aspectos sociológicos, filosóficos de la empresa que en la actualidad dicho enfoque se posesiona en el sistema educativo peruano.

La idea de esta propuesta está enmarcada en la convivencia y su centro de acción es el desarrollo e imagen institucional, tomando como referencia a una gran variedad de autores para analizar la problemática desde diferentes ópticas,

incluyendo como apoyo sus investigaciones y referencias bibliográficas, con el fin de analizar la situación planteada.

El trabajo está estructurado en capítulos, referidos a:

En el capítulo I se explica la relación existente entre el clima organizacional y gestión institucional de los trabajadores administrativos de la Ugel N°05, 06 y 02. El cual incluye el planteamiento, objetivos y justificación del por qué asimismo la importancia del estudio, los antecedentes del problema y los objetivos del trabajo, los cuales sustentan su necesidad.

En el capítulo II se indican los aspectos teóricos relacionados a clima organizacional y gestión institucional, teorías que sustentan nuestra investigación, intentando realizar un análisis sobre los diferentes aspectos del desarrollo humano y la organización para consolidar las metas de este trabajo en relación a las variables.

En el capítulo III se sustenta la metodología que se empleó en nuestra investigación, se inicia con el planteamiento de nuestra hipótesis. “Existe relación directa y significativa entre el clima organizacional y la gestión institucional de los trabajadores administrativos de la UGEL N° 05, 06 y 02”, después explicamos la definición conceptual y operacional de nuestras variables, cabe indicar que la investigación, es de diseño no experimental, descriptivo correlacional, y que se trabajó con una muestra probabilística de 192 trabajadores de la UGEL's 05, 06 y 02, a quienes se les administró los instrumentos de recolección de datos.

Para terminar en el capítulo IV se presenta los resultados en función a la prueba de las hipótesis las mismas que se presentan en tablas, asimismo se procedió a utilizar el software IBM SPSS STATISTICS 20.0 condición que permitió contrastar las hipótesis correspondientes, concluyéndose que ambas variables están relacionadas.